VŠEOBECNÉ PODMÍNKY REZERVACÍ A STORNO PRAVIDLA

Provozovatel: Lucie Kovářová • **IČO:** [Doplňte Vaše IČO] • **Místo podnikání:** Lužná 522/44, Brno 617 00
Web: domacikoucreikiaajurveda.cz • **Platnost od:** 1. září 2026

1. Úvodní ustanovení

Tyto storno podmínky upravují smluvní vztah mezi provozovatelkou (terapeutkou) Lucií Kovářovou a klientem objednávajícím poskytované služby (masáže, Reiki terapie, kraniosakrální terapie, výklad karet). Objednáním jakéhokoli termínu vyjadřuje klient svůj souhlas s těmito podmínkami.

2. Způsob objednání a závaznost termínu

Termín návštěvy lze sjednat telefonicky (+420 724 003 140), zprávou (SMS, Messenger) nebo osobně. Každá takto odsouhlasená rezervace je oboustranně závazná. Na sjednaný termín je vyhrazen přesný čas terapeuta i zrekonstruovaný prostor pro Vaše maximální pohodlí.

3. Storno poplatky za zrušení rezervace klientem

Pokud se na domluvený termín nemůžete dostavit, je nutné jej včas zrušit či přesunout. V závislosti na čase zrušení platí následující storno poplatky:

- **Zrušení více než 24 hodin před plánovaným začátkem:** ZDARMA. Termín bude bezplatně přesunut nebo zrušen.
- **Zrušení méně než 24 hodin před plánovaným začátkem:** Storno poplatek ve výši 50 % z ceny objednané služby. Tento poplatek je splatný nejpozději při příští návštěvě nebo převodem na účet.
- **Nedostavení se bez omluvy (nebo zrušení těsně před termínem):** Storno poplatek ve výši 100 % z ceny objednané služby. Bez uhrazení tohoto poplatku nebude klientovi umožněna další rezervace.

4. Specifická pravidla pro Dárkové poukazy

- V případě, že má klient na daný termín rezervovanou službu hrazenou dárkovým poukazem a termín zruší méně než 24 hodin předem (případně se nedostaví vůbec), dárkový poukaz bez náhrady propadá v plné výši.

Cisco Confidential

- Platnost dárkových poukazů je pevně omezena datem uvedeným na poukazu. Nevyužitý poukaz po uplynutí platnosti propadá. Finanční hotovost za nevyužité poukazy se nevrací.

5. Pozdní příchod klienta

Dostaví-li se klient se zpožděním, čas masáže či terapie bude zkrácen o dobu tohoto zpoždění, aby nebyl narušen harmonogram následujících klientů. Cena služby zůstává účtována v plné výši podle původní objednávky.

6. Zrušení termínu ze strany terapeuta

V naprosto výjimečných případech (nemoc, vyšší moc) si terapeutka vyhrazuje právo termín zrušit. O této skutečnosti bude klient informován okamžitě, jakmile situace nastane. Klientovi bude přednostně nabídnut náhradní termín v nejbližším možném čase.

Děkuji všem stálým i novým klientům, že respektují moji práci, investice do nového domácího salonu a čas, který pro vás s láskou rezervuji.

Těším se na vaši návštěvu. — Lucie Kovářová

Cisco Confidential